Servicio / Estrategia Centros Integrarte Atención Externa

Unidad Operativa/ Subdirección Local Centro Integrarte Atención Externa Grupo 3 / Rafael Uribe Uribe

ELABORADO POR:

Andrea Marcela Moreno – Trabajadora social
Julian Yesid Rincon Berbesi – Psicólogo
Claudia Patricia Arregoces Mesa – Terapeuta ocupacional
Glendy Karine Torrado Garzón – Educadora especial
Ángel Andes Cocoma García – Educador físico
Bernabé González Salazar – Nutricionista
Yudy Patricia Berbesi Muñoz - Auxiliar de enfermería

REVISADO POR: Jeisson Fabian Rangel Lopez

Junio de 2024

INTRODUCCIÓN

1. DATOS GENERALES

1.1 DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

Cobertura del Servicio / Estrategia

SERVICIO	TIPO DE POBLACIÓN	SEXO			RANGO DE EDAD					INGRESOS	EGRESOS	SUSPENDIDOS	TOTAL ATENCIONES EN EL MES
		HOMBRE	MUJER	INTER SEXUAL	0 – 5 AÑOS	6-9 AÑOS	10-12 AÑOS	13-17 AÑOS	18 - 59 AÑOS				
Subdirección Local o unidad operativa	Personas con discapacidad	22	24	0	0	0	0	0	46	45	0	1	45
	Personas cuidadoras	9	36	0	0	0	0	0	46				
	TOTAL	31	60	0	0	0	0	0	92	45	0	1	45

1.2 ENFOQUE DIFERENCIAL Y SISTEMAS DE APOYOS

SERVICIO	Sistemas de Apoyos				Enfoque Diferencial						
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	Personas con Apoyos Intermitentes	Personas con Apoyos Limitados	Personas con Apoyos Extensos	Personas con Apoyos Generalizados	Personas Indígenas	Personas Afrodescendientes	Personas Raizales	Personas Palenqueros	Personas ROM	Personas Víctimas del Conflicto Armado	Personas LGBTI
Centro Integrarte Atención externa grupo 3	3	36	7	0	0	0	0	0	0	1	0

2. SEGUIMIENTO A CASOS VALIDACIÓN DE CONDICIONES

LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No. CASOS VALIDADOS EN EL MES	No. CASOS QUE CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES	No. CASOS QUE NO CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	2	1	1

Observaciones: Durante el periodo se realizaron dos visitas de validación de condiciones para el servicio social, en donde una cumple con criterios de ingreso al servicio social de Centro Integrarte de Atención

Externa y uno no se realiza visita debido a que referente familiar solicita atención en clínica de salud mental debido a que la persona con discapacidad no cuenta con adherencia a tratamiento médico.

3. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES INDIVIDUALES

3.1 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

SERVICIO	¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	0	2

¿En qué aspectos se ajustó el plan de atención individual?
Se realizó la actualización de dos planes de intervención individual de acuerdo a que estos documentos presentaban más de un año de vigencia y requerían ajustes

3.2 VIDA INDEPENDIENTE – AUTÓNOMA

Desde el componente de competencias emocionales se realizó trabajo de acogida y bienvenida a fin de que los participantes se habitúen a las condiciones del centro. De igual manera, se realizaron intervenciones para promover el bienestar y la gestión emocional de los participantes, respecto del autoconocimiento y la autorregulación así como actividades enfocadas a la promoción de la sana convivencia, de igual modo, se ejecuta trabajo de psicoeducación enfocado a la sexualidad.

Desde el componente motor se desarrollaron actividades de bienvenida, adaptación y acogida a través de juegos y ejercicios lúdicos recreativos en pro del reconocimiento y fortalecimiento de las habilidades básicas motrices, así como el reconocimiento de las habilidades condicionales, las habilidades manipulativas y desarrollando un acercamiento a las habilidades técnicas del atletismo, el ciclismo y predeportivos de deportes de conjunto como fútbol y baloncesto. Se realiza trabajo cardiovascular por medio de actividades rítmicas musicalizadas de agrado de los participantes y se realiza trabajo motor musicalizado en las activaciones motoras creando un hábito o rutina diaria en los participantes.

Se realizan actividades tendientes a fortalecer las habilidades emocionales, motoras, de procesamiento e interacción social, las cuales permiten a los participantes generar comportamientos más funcionales y autónomos, para ello se ejecutaron acciones dentro del proceso de adaptación y acogida, tanto a los participantes que ya venían siendo atendidos en el convenio anterior, como a los participantes nuevos.
Por otro lado, se ejecutaron diferentes actividades encaminadas a potenciar habilidades comunicativas, académicas, autorregulación, salud y seguridad, durante el periodo de adaptación y acogida, permitiendo el fomento de independencia y autonomía en los participantes para los procesos de autodirección en los diferentes espacios de participación e interacción social.

Desde el área de nutrición, se realizó la clasificación nutricional, inicial a las cuarenta y cinco personas institucionalizadas, mediante, la toma de medidas antropométricas, peso y talla e interpretación del índice de masa corporal (IMC); con los siguientes resultados: con estado nutricional normal veinte y dos (una de ellas reciben dieta hipercalórica por venir en recuperación nutricional), con sobrepeso diecinueve, con delgadez 2 y con obesidad 2. Las dietas terapéuticas se están preparando y suministrando a cada una de las personas así: normo calóricas veintiuna. hipercalóricas tres, hipocalóricas veintiuna. De acuerdo a la

consistencia normales cuarenta y cuatro, blanda una.

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO	No. de Intervenciones individuales realizadas en el mes con los participantes	No. de Intervenciones grupales realizadas en el mes con los participantes
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	65	30

3.4 ACCIONES ADELANTADAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Para el periodo reportado desde el programa de acciones de cuidados para la salud se realizó diligenciamiento de los documentos : plan de cuidados, guía farmacológica, buenas prácticas para la ejecución de actividades de cuidado, mitigación y prevención del riesgo de contagio, por otra parte, se radicó carta de articulación para acceso a servicios de salud pública ante la sub red centro oriente,se realizó apertura y diligenciamiento de seguimientos de enfermería, también, se diligenciaron los registros diarios del cuidado de la salud, constantes vitales y administración de medicamentos para los participantes que tienen tratamiento farmacológico durante la jornada de atención en el centro, igualmente se realizó proceso de ingresos de medicamentos en respectivo formato se rotuló los recipientes asignados para el medicamento de cada participante, así mismo se diligenció y verificó insumos de los dos botiquines tipo B y botiquín tipo A, se realizó capacitación con conductores y monitoras de ruta abordando temas relacionados con las condiciones de los participantes entre ellas manejo de crisis convulsivas, alteración emocional, insumos de botiquín entre otros, con los participantes se realizó capacitación frente al proceso adecuado de la ingesta de los medicamentos y se realizó acompañamiento durante el mismo.

3.5 ACCIONES ADELANTADAS DESDE EL PROGRAMA O COMPONENTE NUTRICIONAL

- Evaluación del estado nutricional a los participantes, y elaboración de los respectivos informes conforme a lo establecido en el anexo técnico.
- Socialización al talento humano del centro los documentos inherentes que aseguran el aporte nutricional planificado a los participantes, de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico.
- Seguimiento al comportamiento alimentario de los participantes, a través de la supervisión directa a las personas, teniendo en cuenta el seguimiento realizado por el equipo interdisciplinario durante los diferentes momentos de alimentación.
- Acompañamiento periódico a la operación del servicio de alimentación y diligenciamiento de los formatos del área de nutrición.
- Acompañamiento al tecnólogo, en el servicio de alimentación del centro.
- Socialización de los documentos de nutrición al tecnólogo y manipuladoras de alimentos del centro.
- Aplicación de la autoevaluación del servicio de alimentación, según periodicidad establecida en el anexo.
- Participación en las reuniones programadas por la referente técnica.
- Actualización del listado de dietas, de todos los participantes.
- Publicación y socialización al talento humano, los listados de dietas, ubicados en el comedor, para la garantía del suministro de la dieta a cada uno de los participantes.

- Servida y distribución de las dietas por mesas, teniendo en cuenta la prescripción dietaría y conducta alimentaria.
- Reporte del estado nutricional, de los participantes al talento humano.
- Se socializa con el componente de cuidado de la salud los casos especiales de participantes que requieren remisión a salud, con el fin de ser atendidos por nutrición en la EPS.
- Se solicita al tecnólogo la inclusión en los pedidos alimentos especiales, que no hacen parte de la minuta, para ofrecer otras alternativas a las personas que presentan rechazos o gustos muy personales.
- A las personas con exceso de peso y que tienen un nivel cognitivo medio o alto, se continúa con la explicación de las características de su dieta y la importancia del consumo de la misma.
- Socialización del manual de dietas y PSB al talento humano, de la institución.

4. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES FAMILIARES

4.1 DATO CUANTITATIVO INTERVENCIONES CON FAMILIA

SERVICIO	¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	De las intervenciones realizadas con familia		¿Cuántas intervenciones grupales con familia se adelantaron en el mes?
		¿Cuántas son visitas domiciliarias?	¿Cuántas son entrevistas?	
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA *Centro Integrarte Atención Externa grupo 3*	9	1	*8*	*1*
TOTAL	17	1	*16*	*1*

Observaciones. Las intervenciones se realizaron de acuerdo a las necesidades evidenciadas con los grupos familiares y atendiendo a necesidades relacionadas con la atención de las personas con discapacidad en el servicio social.

4.2 TEMÁTICAS ABORDADAS EN INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA

SERVICIO	Diagnóstico Social	Temática abordada	¿Cuántas personas con discapacidad?	¿Cuántas Familias o Referentes familiares?
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA				

Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	Referentes familiares con dificultades para la adecuada implementación de acuerdos y procesos de convivencia con el participante.	Proceso de psicoeducación con referente familiar y participante sobre los diferentes aspectos a tener en cuenta en los procesos de comunicación asertividad.	0	6
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	Sistemas familiares que se les realiza acompañamiento psicosocial en visita domiciliaria, identificando hábitos comportamentales en casa que afectan el bienestar de participantes	Se aborda a las familias desde el acompañamiento psicosocial, verificando condiciones habitacionales y realizando orientaciones según el caso	0	1
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	Ingreso al servicio de participantes por cumplimiento de criterios, entrevista inicial para construcción de diagnóstico social	Realizó entrevista semiestructurada para diagnóstico social, identificando las dinámicas familiares y redes de apoyo	0	1
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	Sistema familiar con dificultades para el manejo de duelo, alterando las dinámicas familiares	Se brindan herramientas para el manejo del duelo, evitando dinámicas disfuncionales al interior del núcleo familiar	1	1
Centro Integrarte Atención Externa grupo 3			0	8

Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	Participantes que requieren seguimiento a su estado de salud y a la toma de medicamentos.	Realizar seguimiento a los participantes que toman medicamento dentro de la unidad operativa	0	8
		TOTAL	*1*	17

Observaciones. Para el mes de junio se proyectó la realización de la reunión general con familias para el 28 de junio del año en curso, debido a las dinámicas del servicio

4.3 TEMÁTICAS ABORDADAS CON FAMILIA – GRUPOS FOCALES

SERVICIO	No. de grupos focales realizados	No. De participantes por grupo focal	Temática abordada	Resultados	
				Objetivo	Logros obtenidos
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA Centro Integrarte Atención Externa grupo 3	1	10	Socialización funcionamiento Centros Integrarte de Atención Externa	Realizar socialización de funcionamiento de unidad operativa y servicio de transporte	*Se realiza socialización de la información a 10 referentes familiares y 10 participantes. *Garantizar el ingreso de 7 participantes por cumplimiento de criterios.

4.4 PLANES DE ACTIVIDADES FAMILIARES (*Aplica para Bogotá te cuida en casa y Cuidado de Ti).*

¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las personas con discapacidad?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las cuidadores-as y sus familias?	¿Cuántos encuentros zonales o locales se realizaron en el mes?
Registre la cantidad de intervenciones con familia se adelantaron en el período	*Registre la cantidad de atenciones en el hogar realizadas en el mes para las personas con discapacidad*	*Registre la cantidad de atenciones en el hogar realizadas en el mes para las cuidadores-as y sus familias*	*Registre la cantidad de encuentros zonales o locales realizados en el mes*
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

4.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DEL CUIDADOR-A

SERVICIO	Nombre de la actividad o temática	Resultados	
		Objetivo	Logros obtenidos
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA Centro Integrarte Atención Externa grupo 3			

La actividad relacionada con el reconocimiento del rol del cuidador se desarrollará con las familias el 28 de junio del año en curso.

.5. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN ENTORNO Y TERRITORIO

ENTORNO	No de acciones de articulación transectorial concertadas	No de acciones de articulación transectorial gestionadas	No. de personas con discapacidad que participan en el mes	Entidades con las cuales realizó articulación en el mes
EDUCATIVO	6	6	46	CDC Colinas - SENA Subred Centro Oriente RBC Red Distrital de Bibliotecas Publicas de Bogotá BPRUU CDC Colinas - SENA
RECREATIVO	0	0	N/A	N/A
CULTURAL	1	1	39	CDC Colinas - SENA

DEPORTIVO	1	1	11	IDRD
PRODUCTIVO	1	1	7	Oftalens
TOTAL	9	9	46	

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de inclusión y cuáles fueron los resultados?

En el entorno recreativo se desarrolla articulación con el IDRD en el programa escuela de la bicicleta donde asisten 12 participantes, realizando trabajo de adecuación y acercamiento al elemento mostrando la forma correcta de subir a la bicicleta, selección de los participantes para quienes están en bicicleta convencional y quienes en bicicleta de impulso, se desarrollan ejercicios para impulso y equilibrio en el elemento, esto en un horario de 10 a 11 de la mañana los días jueves en las instalaciones del porque metropolitano Bosques de San Carlos.

En el ámbito deportivo se realizaron encuentros de entrenamiento deportivo en atletismo en parque realizando acercamiento a predeportivos de atletismo y ejercicios de enfoque técnico potencializando las habilidades básicas y condicionales de los participantes para el deporte visto en este mes, esto con el 100% de la población en los horarios de 10 a 12

Se da inicio a las actividades de taller protegido en el cual se hace sellado de sobres de papel para la empresa Optilens, haciendo vinculación de 7 participantes que previamente habían participado en el mismo. Dentro del proceso se aplica perfil ocupacional identificando las habilidades de los participantes.

En el ámbito educativa, se logró articular con el colegio Integrado de Fontibón, realizando la vinculación a través del diligenciamiento de matrícula para el proceso de validación en modalidad virtual en primaria; con cinco participantes, dos de ellos en el ciclo I y tres en el ciclo dos, cabe mencionar que el horario queda pendiente por establecerse.

6. LOGROS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

Desarrollo de habilidades y capacidades individuales para el fortalecimiento de la autonomía e independencia en función del proyecto de vida

- A través de las intervenciones de bienvenida y acogida, se logra que los participantes se habitúen a las nuevas condiciones; tales como el egreso de varios participantes.
- Por medio de las intervenciones grupales de autoconocimiento y autorregulación emocional, se logra que los participantes reconozcan las emociones básicas, su función y la importancia de su adecuada gestión.
- Mediante las intervenciones grupales de relaciones interpersonales, se logra que los participantes, reconozcan la importancia de la comunicación asertiva para la sana convivencia.

- A través de la participación en actividades relacionadas con la autonomía personal, social y ocupacional se logra que los participantes conserven y fortalezcan su comportamiento adaptativo, implementando los ajustes requeridos a sus necesidades de apoyo.
- Los participantes nuevos en el convenio, se encuentran en etapa de acogida y adaptación, logrando adherencia a las rutinas de tareas de cuidado personal como cepillado, lavado de manos y alimentación.
- Por medio de la vinculación a espacios de actividad recreativa, de expresión artística y creativa se desarrollaron comportamientos ocupacionales funcionales, adecuados a las condiciones individuales de los participantes, tanto aquellos que venían del convenio anterior, como los participantes nuevos.
- Se da inicio al taller protegido de armado de sobres, aplicando perfil ocupacional para la identificación de capacidades de los participantes seleccionados, con el cual se busca el incremento de autoestima y sentido de competencia personal.
- Se logra reforzar aspectos relacionados con el mantenimiento, y la importancia de implementar en la vida cotidiana hábitos y rutinas de autocuidado e higiene personal, encaminadas a los procesos de autodirección.
- Se logra promover habilidades prácticas frente al requisito sanitario como manipuladores de alimentos, para el adecuado proceso de salud y seguridad en un entorno seguro, frente a la concientización, relacionados con la bioseguridad en la cocina para prevenir enfermedades alimentarias
- Se logra, que los participantes identificarán diferentes situaciones de riesgos para hacer uso adecuado de la línea de emergencia 123, si son víctimas o testigos de situaciones que atenten con la integridad física, mental o psicológica, entre otras,
- Logró que los participantes representarán diferentes escenas a través de cuentos flexibilizados, permitiendo potenciar habilidades para interpretar y comunicar diferentes guiones relacionadas al lenguaje receptivo y expresivo, en el curso desarrollo para el teatro y pantomima en articulación con el SENA.
- Se logra identificar diferentes precios, para la aproximación en la venta de manillas en articulación con el SENA; por otro lado, de manera lúdica, se logra procesos de comprensión y habilidades en temas financieros a través de diferentes adivinanzas, desarrollando una mayor conciencia sobre conceptos financieros y tomar decisiones más informadas.
- Se logra procesos de lectura y escritura, implementando como estrategia libros silenciosos, con la finalidad que los participantes realicen la narración a partir de imágenes, realizando la escritura de textos de manera implícita relacionados con la oralidad.
- Se logra procesos de autorregulación relacionados con el entorno laboral a través de taller de postres en articulación con el SENA, el cual permitió que los participantes desarrollen habilidades de paciencia, concentración y seguimiento de instrucciones durante la preparación del postre.
- Se logra articular con el IDRD para que la población asista al programa de escuela de la bicicleta en las instalaciones del parque San Carlos.
- Se logra realizar ejercicios y actividad física en pro del desarrollo motor, trabajando actividades de interés de los participantes.
- Mediante las intervenciones con familia se logró que los referentes familiares entregaran fórmulas médicas vigentes y tratamiento farmacológico de forma oportuna.
- Los participantes que tienen tratamiento farmacológico durante la jornada de atención identifican los horarios de ingesta de tratamiento farmacológico; identifican su recipiente y medicamento correspondiente a la hora prescrita.

Desarrollo de habilidades y capacidades familiares:

- Se logra realizar intervención familiar en visitas domiciliarias, reconociendo dinámicas familiares y lugares de vivienda de los participantes, en casos específicos por temas de activación de redes de apoyo vecinales, y reconocimiento de instituciones y ofertas en el acompañamiento de las familias en proceso de desinstitucionalización.
- Se logran desarrollar procesos de intervención individual con familias que presentan dinámicas familiares con conflictos internos y externos y requiere de acompañamiento e información para la toma de decisiones que promueva su bienestar.

Desarrollo de capacidades en entorno y territorio:

- Se logró que a través de la articulación con el CDC de Colinas se dé continuidad a los cursos dictados por el SENA de Teatro de la pantomima, Bisutería y Postres fríos, en sesiones que se desarrollan al interior del Centro Integrarte.
- Se da continuidad a la articulación con la Bibliored Biblioteca pública Rafael Uribe para el desarrollo de Talleres de lectura tanto en las instalaciones de la biblioteca, como con la asistencia de un profesional al Centro Integrate, en sesiones semanales cada una.
- Se logra dar continuidad a las capacitaciones con la entidad RECA en procesos de inclusión laboral a través del fortalecimiento de habilidades, mejorar las posibilidades de acceso y permanencia en un ámbito laboral con dos participantes.
- Por medio de articulación con el CDC de colinas se logra la inscripción del 100% de la población en curso de manipulación de alimentos, el cual se llevará a cabo en dos jornadas a finales del mes de junio.
- Por medio de articulación con la Escuela de la Bici, se logra que 10 participantes asistan a clase los días Jueves de 10:00 am a 11: 00 am.

7. DIFICULTADES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

- Se evidencian dificultades frente a la aplicación del sistema de apoyos en los procesos de validación de condiciones, dado que se asignaron nuevos ingresos al servicio social; sin embargo, se evidencia que la población no cuenta con el sistema de apoyos que refieren los documentos de validación de condiciones, lo que repercute en el proceso de adaptación de los participantes, la convivencia con sus compañeros y el diseño de las actividades para los grupos de apoyo intermitentes y limitados.
- Demora en el envío de fórmulas médicas por parte de referentes familiares de participantes que toman medicamentos en casa.

8. PROYECCIONES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

- Realizar intervenciones grupales de integración y psicoeducación sobre la sana convivencia, la tolerancia y la resolución de conflictos.
- Se realizará sensibilización con los referentes familiares con el fin de procurar el envío oportuno de las fórmulas médicas de tratamiento prescrito para ingesta en casa.
- Desarrollar actividades, que permitan fortalecer en los participantes el seguimiento de instrucciones relacionadas a los procesos autodirigidos en los diferentes espacios de participación.